



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / sli.lfda-sp@agricultura.gov.br

ANEXO X - MODELO

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

INDICADOR Nº 01		
Garantir que os serviços sejam realizados conforme a qualidade e a frequência contratados		
ITEM	DESCRIÇÃO	
FINALIDADE	Garantir que os serviços sejam realizados conforme a qualidade e a frequência contratados.	
META A CUMPRIR	Serviços prestados com 100% de aderência às especificações do contrato	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Relatório Mensal de Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Registro de ocorrências pelo Fiscal do Contrato	
PERIODICIDADE	Mensal	
MECANISMO DE CÁLCULO	Conforme relatório Mensal de avaliação dos serviços prestados	
INÍCIO DA VIGÊNCIA	30 (trinta) dias após o início da execução do contrato	
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Até 10 apontamentos/reclamações = 100% do valor mensal do contrato• De 10 a 20 apontamentos/reclamações = 90% do valor mensal do contrato• Acima de 20 apontamentos/reclamações = 80% do valor mensal do contrato	
SANÇÕES	Conforme Termo de Referência	
OBSERVAÇÕES	-	
APONTAMENTOS E RECLAMAÇÕES REALIZADOS		
OCORRÊNCIA Nº	AVALIAÇÃO	Pontuação Para Ajuste do Pagamento
x	descrição da ocorrência	conforme faixa de ajuste no pagamento
Sem ocorrências no período		
OU		
Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento		



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / slfda-sp@agricultura.gov.br

INDICADOR Nº 02		
Entrega de material – Pontualidade na entrega dos materiais/equipamentos necessários à execução do serviço		
ITEM	DESCRIÇÃO	
FINALIDADE	Garantir que os serviços sejam realizados na Estação Quarentenária de Cananéia-EQC	
META A CUMPRIR	Menor do que 05 dias úteis da data acordada para entrega.	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal e de reclamações dos usuários por mês	
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Verificação do atendimento do prazo de entrega.	
PERIODICIDADE	Mensal	
MECANISMO DE CÁLCULO	Contagem de prazo (dias de atraso)	
INÍCIO DA VIGÊNCIA	30 (trinta) dias após o início da execução do contrato	
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Até 5 dias úteis de atraso = 100% do valor mensal do contrato• De 05 a 10 dias úteis de atraso = 90% do valor mensal do contrato• Acima de 10 dias úteis de atraso = 80% do valor mensal do contrato	
SANÇÕES	Conforme Termo de Referência	
OBSERVAÇÕES	-	
DIAS ÚTEIS DE ATRASO		
OCORRÊNCIA Nº	AVALIAÇÃO	Pontuação Para Ajuste do Pagamento
x	descrição da ocorrência	conforme faixa de ajuste no pagamento
Sem ocorrências no período		
OU		
Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento		



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / sli.lfda-sp@agricultura.gov.br

INDICADOR Nº 03**Cumprimento das obrigações trabalhistas/previdenciárias dos terceirizados**

ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir que os serviços sejam realizados na Estação Quarentenária de Cananéia-EQC
META A CUMPRIR	Menor do que 02 ocorrências (atrasos no pagamento dos direitos trabalhistas ou previdenciários/Benefícios/entrega de uniformes etc) por mês
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Contagem do número de apontamentos realizados pelo fiscal.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Controle por parte dos fiscais acerca dos apontamentos
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Somatório
INÍCIO DA VIGÊNCIA	30 (trinta) dias após o início da execução do contrato
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	<ul style="list-style-type: none">• Até 02 ocorrências = 100% do valor mensal do contrato• De 02 a 05 ocorrências = 90% do valor mensal do contrato• Acima de 05 ocorrências = 80% do valor mensal do contrato
SANÇÕES	Conforme Termo de Referência
OBSERVAÇÕES	-

OCORRÊNCIAS REALIZADAS

OCORRÊNCIA Nº	AValiação	Pontuação Para Ajuste do Pagamento
x	descrição da ocorrência	conforme faixa de ajuste no pagamento

Sem ocorrências no período

OU

Pagamento conforme ocorrências: x % do pagamento



MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO
Secretaria de Defesa Agropecuária – SDA
Coordenação-Geral de Laboratórios Agropecuários – CGAL
Laboratório Federal de Defesa Agropecuária – LFDA-SP
Rua Raul Ferrari, S/Nº – Jardim Santa Marcelina – CEP: 13100-105 – Campinas/SP
Tel: (19) 3254-2117 / 2329 / 1461 – sec.lfda-sp@agricultura.gov.br / sli.lfda-sp@agricultura.gov.br

RESUMO GERAL	
Nº total de ocorrências por indicador	Indicador 01 - x ocorrências
	Indicador 02 - x ocorrências
	Indicador 03 - x ocorrências
Pontuação de ajuste em %	Indicador 01 - x %
	Indicador 02 - x %
	Indicador 03 - x %
Faixa de ajuste para pagamento total da nota	100%
Observação: Será considerado sempre o menor valor percentual para pagamento da Nota Fiscal.	